ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЛЬГОТНЫХ БИЛЕТОВ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «РЖД ПАССАЖИРАМ»



Установите мобильное приложение, зарегистрируйтесь и войдите в систему.

(обучающая инструкция сделана после этапа регистрации и входа в систему).

Перейдите в меню приложения, создайте запись о пассажире, билеты на которого будут оформляться.

Укажите ФИО и паспортные данные. Обязательно укажите номер СНИЛС. Внимательно проверьте,

что эти данные совпадают с данными на документах.



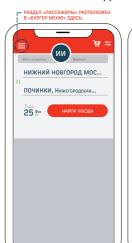






2

Выберите маршрут и дату поездки, нажмите кнопку «найти поезда». Глубина продажи билетов на пригородные поезда не больше чем 10 суток. Выберите нужный поезд в списке и нажмите на синюю кнопку покупки билета справа от него. Добавьте в заказ пассажира, запись о котором вы создали ранее.











Ниже ФИО пассажира в строке «Вид билета» нажмите кнопку «изменить» и выберите льготный билет. Если вы правильно ввели данные пассажира (ФИО, номер СНИЛС, дату рождения), приложение покажет доступные виды льгот, среди которых надо выбрать нужный (если льгот несколько) то приложение автоматически выберет единственную доступную льготу.

Поставьте галочку согласия с обработкой персональных данных и оформите билет стандартным порядком.





